

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ Міністерства соціальної  
політики України  
27 квітня 2018 року № 458

## ВИМОГИ

### до суб'єктів надання послуг із психологічної реабілітації

1. Послуги із психологічної реабілітації учасникам антитерористичної операції та / або учасникам Революції Гідності (далі – отримувачі послуг) надає установа, організація, заклад незалежно від форми власності, фізична особа – підприємець, одним з основних видів економічної діяльності яких є діяльність психоаналітиків, психологів і психотерапевтів (далі – суб'єкт надання послуг).

2. Суб'єкт надання послуг провадить свою діяльність відповідно до статутних документів для юридичних осіб, виду економічної діяльності та цивільно-правових договорів.

3. Кваліфікаційні вимоги до суб'єкта надання послуг:

рівень кваліфікації фахівців, які надають послуги із психологічної реабілітації отримувачам послуг, відповідно до зазначеного в пункті 5 Порядку застосування методів психологічного і психотерапевтичного впливу, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України від 15.04.2008 № 199, зареєстрованим у Міністерстві юстиції 03.07.2008 за № 577/15268, та документально підтверджений стаж практичної роботи з клієнтами не менше ніж 2 роки за умови обов'язкового проведення супервізії особами з відповідною кваліфікацією;

відповідний фаховий рівень працівників суб'єкта надання послуг, що підтверджується документом про освіту державного зразка;

наявність кваліфікованого медичного персоналу (для суб'єктів надання послуг, що надають такі послуги в умовах стаціонару);

можливість у разі потреби залучати до надання послуг інших спеціалістів, зокрема соціальних педагогів, логопедів, психотерапевтів, реабілітологів, юрисконсультів, організаторів культурно-дозвілдової діяльності тощо, які мають відповідний фаховий рівень, що підтверджується документом про освіту державного зразка;

забезпечення підвищення кваліфікації працівників, сприяння їх формальному та неформальному професійному навчанню, проведення

атестацій і супервізій відповідно до вимог чинного законодавства України (супервізії мають проводитися згідно з Методичними рекомендаціями щодо проведення супервізії у соціальних службах, затвердженими наказом Міністерства соціальної політики України від 05.01.2015 № 5).

наявність програм психологічної реабілітації, якими передбачено надання відповідних послуг згідно з індивідуальними потребами, а також методичних та інших матеріалів у сфері надання послуг із психологічної реабілітації;

ведення, оформлення та зберігання документації із психологічної реабілітації отримувачів послуг (індивідуальних планів психологічної реабілітації, карток психологічного супроводу) з дотриманням вимог законодавства щодо захисту персональних даних отримувачів послуг відповідно до вимог чинного законодавства України;

можливість залучення на договірних засадах фахівців інших підприємств, установ, організацій, фізичних осіб, напрям діяльності яких відповідає видам послуг, що надаються, для виконання заходів, зазначених в індивідуальному плані психологічної реабілітації отримувачів послуг;

належний рівень знань і навичок осіб, які залучаються до надання послуг, та відповідність їхнього кваліфікаційного рівня вимогам, зазначеним у довідниках кваліфікаційних характеристик професій працівників та затверджених посадових інструкціях.

4. Вимоги до фінансового, матеріально-технічного забезпечення суб'єкта надання послуг:

відсутність у суб'єкта надання послуг заборгованості зі сплати податків і зборів (обов'язкових платежів);

наявність приміщень, які належать суб'єкту надання послуг або взяті ним в оренду, де будуть надаватися послуги із психологічної реабілітації;

наявність окремих кімнат для індивідуальної (площею не менше ніж 15 м<sup>2</sup>) та групової роботи (площею не менше ніж 4 м<sup>2</sup> на 1 особу з розрахунку на максимальну кількість осіб, що можуть залучатися у групи, та додатково 10 м<sup>2</sup> на групу);

відповідність приміщень суб'єкта надання послуг санітарним нормам і вимогам правил пожежної безпеки та вимогам стосовно доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення згідно з державними будівельними нормами, правилами і стандартами;

наявність меблів, побутових приладів, систем електропостачання, теплопостачання (в опалювальний період), холодного та гарячого водопостачання, санвузла;

наявність засобів зв'язку (телефон, інтернет тощо);

наявність транспорту (за потреби), пристосованого для перевезення отримувачів послуг (для суб'єктів, що надають послуги у стаціонарних умовах).

5. Для суб'єктів надання послуг, які функціонують в умовах стаціонару:

наявність приміщення для цілодобового проживання, що відповідає санітарним нормам і вимогам правил пожежної безпеки та вимогам стосовно доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення згідно з державними будівельними нормами, правилами і стандартами;

можливість забезпечення щоденного харчування з дотриманням добових норм харчування за категоріями отримувачів послуг та з урахуванням їхнього фізичного стану;

дотримання законодавства щодо санітарно-епідеміологічного стану приміщень, у яких готуються страви та харчуються отримувачі послуг (кухні та їдальні);

закупівля продуктів харчування, що відповідають вимогам державних стандартів щодо якості та безпеки.

6. Суб'єкти надання послуг, за результатами перевірки яких встановлено факт надання неякісних послуг та/або недостовірної інформації про такі послуги, не мають права надавати послуги з психологічної реабілітації за бюджетні кошти отримувачам послуг впродовж трьох років з моменту виявлення (встановлення) факту надання неякісних послуг та/або недостовірної інформації про такі психологічні послуги.

**В. о. начальника Управління у справах ветеранів та учасників АТО**



**М. Андросенко**