

Додаток 2
до Порядку відбору громадських
об'єднань для надання фінансової
підтримки з бюджету міста Києва

Заявка на участь у конкурсному відборі

Назва громадської організації, що подає конкурсну пропозицію	Громадська організація «Київська територіальна первинна організація №1 «Українського товариства сліпих»
Назва пріоритетного напрямку	Реабілітація та адаптація осіб з вадами слуху та зору
Назва проекту	Навчання людей з інвалідністю по зору навичкам користування цифровими державними та банківськими сервісами
Відповідність проекту оперативним цілям, завданням та заходам Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року	Забезпечення партнерської взаємодії державного та громадського секторів у розвитку соціальної сфери
Загальна сума витрат для виконання (реалізації) проекту, тис.грн.	390,26
Очікуване фінансування з бюджету міста Києва, тис.грн.	390,26
Мінімально необхідний обсяг витрат для виконання (реалізації) проекту, тис.грн.	390,26
Терміни реалізації проекту	січень-грудень 2022 року
Адреса громадської організації Телефон, факс, e-mail	03118, м. Київ, пр.. В. Лобановського, 115. тел.: 063-314-80-05 e-mail: ktpo1-utos@ukr.net
Прізвище, ім'я, по батькові голови громадської організації	Бабич Лідія Михайлівна

Підпис керівника громадської організації



[Handwritten signature]

(П.І.Б.)

Печатка громадської організації

Дата 18.12.2021

Дата реєстрації заявки	* <u>18.12.2021</u>
Реєстраційний номер конкурсної пропозиції	* <u>№ 79</u>
Підпис	* <u>[Handwritten signature]</u>

Опис проекту
для реалізації у 2022 році

**Навчання людей з інвалідністю по зору навичкам користування
цифровими державними та банківськими сервісами**
(назва проекту)

Назва громадської організації, яка подає проект

Громадська організація «Київська територіальна первинна організація №1
«Українського товариства сліпих»

1. Загальна інформація про громадську організацію:

- дата створення - 01 січня 1994 року
- предмет діяльності - забезпечення рівних прав і можливостей людей з інвалідністю по зору та їх соціального захисту, соціально-трудової та медичної реабілітації; виявлення та усунення перепон і бар'єрів, що перешкоджають забезпеченню прав і задоволенню потреб таких осіб, у тому числі стосовно доступу їх на рівні з іншими громадянами до об'єктів фізичного оточення, транспорту, інформації та зв'язку, а також з урахуванням індивідуальних можливостей, здібностей та інтересів до освіти, праці, культури, фізичної культури і спорту; надання соціальних послуг на умовах і в порядку, визначених законодавством; залучення людей з інвалідністю по зору до суспільної діяльності; здійснення громадського контролю за дотриманням прав людей з інвалідністю по зору; представництва їхніх інтересів та усунення будь-яких проявів дискримінації стосовно людей з інвалідністю по зору.
- візія - суспільство рівних можливостей, яке цінує кожну людину і створює умови усім людям для реалізації їхніх прав і налагодження повноцінного і продуктивного життя.
- структура та чисельність - міжрайонна, 377 осіб;
- джерела фінансування - членські внески і фінансова підтримка з бюджету м.Києва;
- наявність ресурсів для виконання проекту - людські ресурси, офісне приміщення у будинку культури ім. Батюка
- досвід реалізації заходів із залученням бюджетних коштів - працюємо з бюджетними коштами протягом багатьох років.

2. Опис та обґрунтування необхідності реалізації проекту

2.1. Мета проекту

Задоволення соціального запиту з навчання людей з інвалідністю по зору базовим навичкам роботи з основними державними цифровими службами відповідного характеру послуг, які надають їм можливість ефективніше

взаємодіяти з державними органами без залучення сторонньої допомоги та не виходячи з дому. Реабілітація та навчання осіб з порушенням зору навичкам роботи з банківським додатком та відповідними додатками і сайтами продовольчих супермаркетів, онлайн-касами та іншими торгівельними платформами, які нададуть можливість представникам цільової групи віддалено взаємодіяти з фінансовою установою та здійснювати онлайн-замовлення товарів та послуг, що дозволить їм ефективніше розпоряджатися своїми фінансами, покращить загальний рівень соціалізації та позитивно вплине на рівень життя. Підвищення рівня самостійності, адаптації, технічної грамотності та навичок самообслуговування незрячих та слабоворих громадян. Сприяння реалізації їх прав і можливостей та розвитку демократичного суспільства в цілому. Сприяння розбудові безбар'єрного цифрового середовища.

Актуальність мети: Проект направлений на сприяння досягненню осіб з інвалідністю по зору максимальної самостійності та покращення рівня їх життя, шляхом залучення їх до користування сучасними технологіями та досягненнями цифрового розвитку нашої держави. Він базується на прагненнях до розвитку доступності і розбудови безбар'єрного середовища в Україні та відповідає принципам і цілям Міжнародної конвенції про права осіб з інвалідністю, що ратифікована нашою державою, у якій декларується всебічне сприяння людям з обмеженими можливостями в дотриманні й захисті їхніх громадянських прав у повному обсязі. Реалізація проекту розширить спроможність взаємодії громадськості, у особі незрячих та слабоворих громадян, та влади, що забезпечить розвиток та покращення ефективності громадського контролю над публічною владою з боку суспільства. Разом з тим, проект направлений на мінімізацію ризику інфікування представників вразливої групи населення в період пандемії та впровадження карантинних заходів.

2.2. Цільова група, на яку спрямовано проект (з розподілом за статтю)

Проект спрямований на роботу з громадянами з інвалідністю по зору, які відчувають необхідність та мають бажання опанувати навички роботи з найбільш корисними державними, банківськими та комерційними сервісами віддаленого надання послуг. Керуючись політикою гендерно-збалансованого підходу, ми плануємо залучити до навчання рівну кількість чоловіків та жінок.

2.3. Опис проблеми, на вирішення якої спрямовано проект.

Люди з порушенням зору часто стикаються із значними проблемами в сфері отримання державних послуг або інформації від державних органів. Це пов'язано з відсутністю чітко прописаного та роботоздатного механізму супроводу та надання інформації в придатному для засвоєння цією категорією громадян вигляді. Особам з вадами зору складно самостійно дістатися до потрібної установи та знайти там конкретний офіс, сформулювати та подати належний запит, отримати доступну для сприйняття відповідь. Нажаль, люди з інвалідністю по зору не мають досвіду та навичок направлення електронних звернень до державних органів за допомогою мережі Інтернет, які, згідно Закону України про звернення громадян», вважається різновидом письмового звернення та мають відповідну юридичну силу. Це значно обмежує їх

реалізації їх демократичних прав та звужує інструментарій захисту їх законних інтересів. Із сумом змушені констатувати, що нерідко права осіб з інвалідністю порушуються установами, які мають особливо дбати про їх соціалізацію та реабілітацію. Відтак, забезпечення можливості самостійного звернення незрячих та слабозорих громадян до вищих керуючих державних органів вважається нам ще більш доцільним і актуальним.

Водночас, представники цільової групи постійно стикаються з незручностями, пов'язаними з управлінням власними фінансами, здійсненням платежів та покупок: необхідність фізичної присутності у банківському або поштовому відділенні при оплаті комунальних платежів, необхідність сторонньої допомоги при знятті готівки у банкоматі, необхідність відвідування каси вокзалу для придбання пільгових залізничних квитків, тощо. Особливої уваги заслуговує висвітлення проблем та незручностей, з якими стикається незряча людина при відвідуванні супермаркету. Нажаль, далеко не всі співробітники мережевих супермаркетів ставляться з розумінням до потреб осіб з інвалідністю по зору та поспішають на допомогу, без якої незрячій людині практично неможливо впоратися з пошуком та вибором товару. Наші дослідження, проведені у 8 магазинах відомих українських мереж, показують, що жоден з них не має в штаті людини, за якою були б офіційно закріплені обов'язки з допомоги людям з особливими потребами. Відтак, навчання та залучення незрячих та слабозорих громадян до користування відповідними онлайн-сервісами надасть їм спроможність самостійного віддаленого здійснення всіх необхідних операцій не виходячи з дому, що вважається нами раціональним та ефективним вирішенням вказаних проблем.

Очевидно, що додатковою небезпекою, яка витікає із зазначеної проблематики, є підвищення ризику інфікування представників вразливої соціальної групи респіраторними інфекціями, що передаються повітряно-крапельним шляхом, оскільки все це вимагає від них присутності у громадських місцях та серед скупчення людей. Слід розуміти, що незрячій людині вберегтися від хвороби значно важче, оскільки відчуття дотику є одним з найважливіших джерел інформації та способів сприйняття світу, а відсутність зору викликає складності з дотриманням соціальної дистанції.

Разом з тим, значну частину зазначених проблем можна вирішити за допомогою використання електронних сервісів віддаленого надання державних послуг (Пенсійний фонд України, Електронний кабінет особи з інвалідністю, система «Дія» тощо), офіційних веб-сайтів державних установ, мобільного банківського додатку (Приват24) та служб онлайн-шопінгу (супермаркети »Сільпо» та «АТБ», як структури, що співпрацюють з УТОС та пропонують пільгові умови обслуговування; онлайн каси «Укрзалізниці») тощо. Необхідно лише провести відповідне навчання людей роботі з цими службами з комп'ютеру та смартфона, з урахуванням специфіки використання систем невізуальної доступності.

Опитування серед членів КТПО №1 УТОС (опитано понад 150 осіб) показало, що понад 70% з них не мають базових навичок роботи з відповідними службами, що негативно впливає на якість їх життя та ефективність процесу адаптації. Необхідність частого звернення за сторонньою допомогою викликає у респондентів зниження почуття власної самостійності як наслідок власної

гідності. Недостатня інформованість та залученість людей з вадами зору у цифровий розвиток держави є одним з факторів, які призводять до їх зневіри у демократичних цінностях та принципах рівних можливостей, а також соціальної пасивності. Необізнаність представників цієї категорії громадян в цифрових механізмах впливу на життя держави, інструментах громадського контролю (електронні запити, петиції) також викликає в них відчуття власної безпомічності та незахищеності, що спричиняє зникнення інтересу до життя держави та суспільства.

2.4. План заходів з реалізації проекту.

Етапи реалізації	Опис заходів для здійснення етапу	Термін реалізації етапу	Результати здійснення етапу
Підготовчий	Підготовка програм тренінгів, розсилка запрошень до участі в тренінгах, укомплектування груп, організація тренінгів	січень-квітень 2022 року	Буде підготовано програму тренінгів, запрошено до участі 150 учасників: незрячих осіб та з мінімальним залишком зору
	Проведення круглого столу з теми: «Задоволення соціального запиту з навчання людей з інвалідністю по зору базовим навичкам роботи з основними державними цифровими службами віддаленого надання послуг»	травень, 2022 року	Буде проведено круглий стіл, на якому візьмуть участь не менше 15 осіб з інвалідністю
Навчальний	Проведення 80 тренінгів щодо навчання людей з інвалідністю по зору базовим навичкам роботи з основними державними цифровими службами віддаленого надання послуг	травень-листопад, 2022 року	Буде проведено 80 тренінгів. Проводитися навчання буде на смартфоні та персональному комп'ютері в залежності від вивчення онлайн ресурсу. У зв'язку з поточною епідеміологічною ситуацією тренінги будуть проводитися в офісі організації, а також онлайн.
Завершальний	Проведення Конкурсу серед учасників у групах тренінгу на краще засвоєння матеріалу	Грудень, 2022 рік	Не менше 150 учасників візьмуть участь в конкурсі в декілька етапів
	Звітування про результати реалізації проекту в мережі інтернет	Грудень, 2022 рік	Буде опубліковано інформацію про проведені тренінги та його результати в мережі інтернет

2.5. Участь громадської організації в реалізації проекту (людські, фінансові ресурси тощо)

Громадська організація може забезпечити:

- місцем для проведення круглого столу з відповідної тематики,
- приміщенням для проведення окремих тренінгів,
- експертною підтримкою,
- людськими ресурсами для супроводження людей з порушенням зору до місця проведення тренінгів.

2.6. Очікувані результати реалізації проекту (вказіть конкретні кількісні та якісні результативні показники)

Кількісні показники:

- у проекті візьмуть участь 150 незрячих осіб та з мінімальним залишком зору;
- буде записано аудіо запис лекцій-тренінгів та скинуто на флеш-носії (які плануємо придбати в рамках даного проекту) та роздано учасникам для закріплення та нагадування пройденого навчання.

Якісні показники:

- Особи з інвалідністю по зору навчаться створювати та використовувати електронний цифровий підпис(ЕЦП)
- Люди з порушенням зору навчаться користуватися «Електронним кабінетом особи з інвалідністю», системою «Дія», сайтом та додатком Пенсійного фонду України;
- Представники цільової аудиторії навчаться створювати і відправляти електронні запити та звернення до Міністерства соціальної політики України та Міністерства охорони здоров'я України;
- Люди з вадами зору навчаться створювати і підписувати петиції до Президента України;
- Незрячі та слабозорі громадяни навчаться самостійно здійснювати оплату комунальних послуг через банківський додаток.
- Представники цільової групи навчаться реєструватися, обирати товар та замовляти доставку на сайтах та в додатках продовольчих супермаркетів, що пропонують пільгові умови обслуговування;
- Особи з вадами зору навчаться самостійно замовляти залізничні квитки через сайт «Укрзалізниці»;
- Підвищиться загальний рівень побутового самообслуговування незрячих людей.
- Підвищиться загальний рівень самостійності людей з вадами зору, відтак, зросте почуття власної незалежності та гідності;
- Покращиться загальний рівень громадського контролю над публічною владою;
- Зросте якість цифрової доступності для осіб з вадами зору;
- Знизиться рівень ризику інфікування представників вразливої групи населення коронавірусною інфекцією SARS Covid-19.

2.7. Можливість поширення досвіду реалізації проекту.

Досвід може бути поширений під час роботи з людьми з порушенням зору,

Кошторис проекту

№ п/п	Назва статті витрат на реалізацію проекту	Кількість, од.	Ціна за одиницю, тис. грн..	Вартість, тис. грн.
1	Придбання тифлозасобів для виконання проекту: - Перехідник Micro USB и USB TypeC з кабелем - Адаптер (A-USB3-CMAF-01) USB3.0(F)-USB Type C(M) - Флеш-носії	150	0,15	22,50
		150	0,10	15,00
		150	0,15	22,50
2	Заохочувальні призи для учасників Конкурсу	50	0,40	20,00
3	Фінансова підтримка виконавців проекту: керівника проекту, тренера, бухгалтера	6	51,71	310,26
		<p><u>Керівник:</u> $6\ 500,00 * 5,3\% = 344,50$ грн – сума нарахування ЄСВ для роботодавця $(6\ 500,00 + 344,50) * 7$ місяців = 47 911,50 грн – сума фінансової підтримки з урахуванням суми нарахованого ЄСВ за 7 місяців.</p> <p><u>Бухгалтер:</u> $6\ 500,00 * 22\% = 1\ 430,00$ грн – сума нарахування ЄСВ для роботодавця $(6\ 500,00 + 1\ 430,00) * 7$ місяців = 55 510,00 грн – сума фінансової підтримки з урахуванням суми нарахованого ЄСВ за 7 місяців.</p> <p><u>Перший Тренер:</u> $6\ 500,00 * 5,3\% = 344,50$ грн – сума нарахування ЄСВ для роботодавця $(6\ 500,00 + 344,50) * 7$ місяців = 47 911,50 грн – сума фінансової підтримки з урахуванням суми нарахованого ЄСВ за 7 місяців.</p> <p><u>Другий Тренер:</u> $6\ 500,00 * 5,3\% = 344,50$ грн – сума нарахування ЄСВ для роботодавця $(6\ 500,00 + 344,50) * 7$ місяців = 47 911,50 грн – сума фінансової підтримки з урахуванням суми нарахованого ЄСВ за 7 місяців.</p> <p><u>Супроводжуючий:</u> $6\ 500,00 * 22\% = 1\ 430,00$ грн – сума нарахування ЄСВ для роботодавця $(6\ 500,00 + 1\ 430,00) * 7$ місяців = 55 510,00 грн – сума фінансової підтримки з урахуванням суми нарахованого ЄСВ за 7 місяців.</p> <p><u>Супроводжуючий:</u> $6\ 500,00 * 22\% = 1\ 430,00$ грн – сума нарахування ЄСВ для роботодавця $(6\ 500,00 + 1\ 430,00) * 7$ місяців = 55 510,00 грн – сума фінансової підтримки з урахуванням суми нарахованого ЄСВ за 7 місяців.</p>		

* До кошторису не можуть бути включені такі види діяльності:
надання фінансової підтримки для участі в довгострокових навчаннях і тренінгах;
закупівля товарів будь-якого виду, що становить більше 60% бюджету;
видатки на придбання основних засобів;
будівництво та капітальний ремонт, придбання нерухомості;
створення фінансових фондів;
організація і проведення розважальних заходів;
проведення довгострокових наукових або технічних досліджень;
організація та проведення фуршетів, банкетів, обідів тощо;
здійснення діяльності релігійного або політичного характеру.

Підпис керівника громадського об'єднання
Печатка громадської організації



Л.М. Бабич