

## **Звіт про надання соціальних послуг мультидисциплінарними командами Київського міського та районних територіальних центрах соціального обслуговування за 2023 рік**

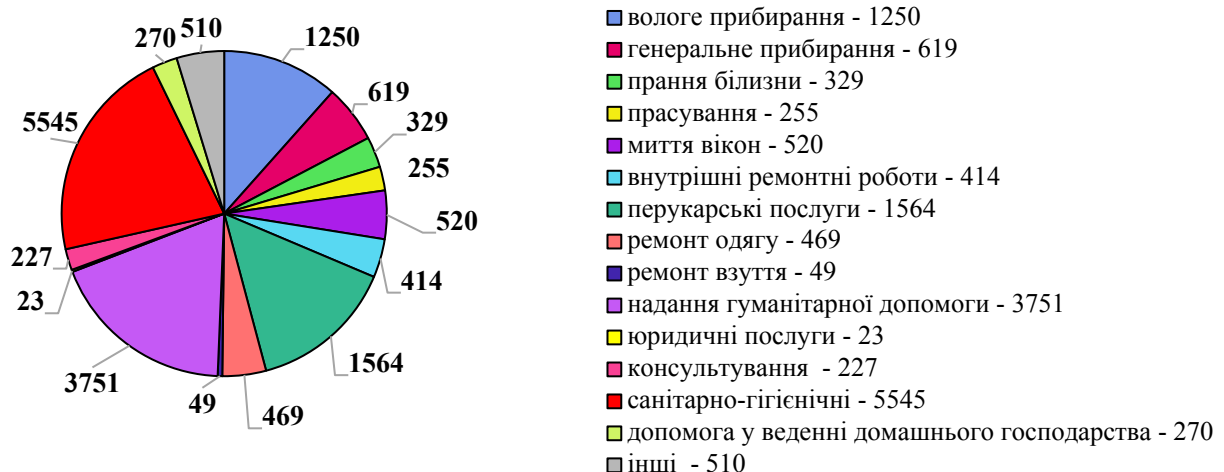
На виконання наказу Міністерства соціальної політики України від 26.12.2011 № 568 «Про Порядок організації мультидисциплінарного підходу з надання соціальних послуг у територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» у Київському міському та районних територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) (далі – міський та районні територіальні центри) для надання соціальних послуг особам, які перебувають у складних життєвих обставинах, утворені та функціонують мультидисциплінарні команди.

Мультидисциплінарний підхід є інноваційним механізмом, що забезпечується наданням комплексу соціальних послуг мультидисциплінарними командами, до складу яких включаються не менше трьох осіб з числа працівників територіального центру: соціальний працівник, соціальний робітник, медичний працівник, юрисконсульт, психолог, сестра медична з масажу, лікувальної фізкультури, перукар, швачка, взуттєвик з ремонту взуття тощо.

Надання соціальних послуг мультидисциплінарною командою базується на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільності вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплексності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, дотримання стандартів якості, конфіденційності, соціальної справедливості.

Мультидисциплінарна команда надає комплекс соціальних послуг залежно від індивідуальних потреб особи. Залежно від виду послуги вона надається безпосередньо під час виїзду мультидисциплінарної команди за місцем проживання особи, яка потребує надання соціальних послуг (придбання та доставка продуктів харчування, медикаментів, перукарські послуги, профілактичні та санітарно-гігієнічні заходи, надання консультацій та порад тощо). При неможливості надати соціальну послугу безпосередньо під час виїзду мультидисциплінарної команди територіальним центром приймаються замовлення на її виконання (ремонт одягу та взуття, прання білизни тощо).

### **Основні заходи соціальних послуг, наданих мультидисциплінарними командами**



За 2023 рік працівниками 80 мультидисциплінарних команд міського та районних територіальних центрів надано 1 754 громадянам (з них з них з III групою рухової активності 90 осіб, з IV групою рухової активності 1164 особи, з V групою рухової активності 500 осіб) 15 795 різноманітних заходів, а саме: вологе прибирання, генеральне прибирання, прання білизни, прасування, миття вікон, внутрішні ремонтні роботи, перукарські послуги, ремонт одягу, ремонт взуття, надання продуктів харчування, предметів і засобів особистої гігієни, одягу, взуття та інших предметів першої необхідності, юридичні послуги, консультування, санітарно-гігієнічні процедури, допомога у веденні домогосподарства та інші (спостереження за станом здоров'я, масаж, столярні роботи та ін.).