

ВИТЯГ З ПРОТОКОЛУ № 3
засідання Ради з питань внутрішньо переміщених осіб
при Київській міській військовій адміністрації

м. Київ

19.01.2024 р.

Початок засідання: 10:00

Місце проведення засідання: онлайн.

Гості: Марія Шурденко - представниця релокованого бізнесу,
Денис Чекменьов - представник БФ «Право на захист», Квіта Заобурна - ВПО
міста Києва з міста Херсона.

Присутні (реєстр додається) 15 членів Ради з питань внутрішньо переміщених осіб при Київській міській військовій адміністрації:

1. АЛТУНІНА Ольга Миколаївна
2. ВІЄЦЬКА Олеся Віталіївна
3. ВОЛОДЧЕНКО Юлія Миколаївна
4. ДЕЦЬКА Дар'я Сергіївна
5. ДУДНІК Данило Сергійович
6. МОВЧАН Вікторія Геннадіївна
7. СОШНИКОВ Антон Олександрович
8. ЯВТУШЕНКО Олександр Володимирович
9. ДРОЗДОВА Ольга Миколаївна
10. ІВАНОВА Тетяна Борисівна
11. КУРОЧКА Оксана Володимирівна
12. СВИТЛИЧНИЙ Олег Петрович
13. АНДРІЯКО Інна Олександрівна
14. НАЗАРЕНКО Світлана Петрівна
15. ГОНТАРЕНКО Олена Василівна

Відсутні 3 члени Ради з питань внутрішньо переміщених осіб при Київській міській військовій адміністрації:

1. ЗИКОВ Юрій Володимирович
2. ЧЕЛОМБІТЬКО Вікторія Юріївна
3. ХАРЧЕНКО Світлана Михайлівна

Засідання є правомочним.

Проект порядку денного засідання:

1. Про затвердження Стратегічного плану Ради.
2. Про затвердження Комунікаційної стратегії Ради.
3. Про відповідальних за виконання Комунікаційної стратегії Ради.
4. Про затвердження Плану роботи Ради на 2024 рік.
5. Про створення і затвердження складу групи Ради з моніторингу житла для ВПО.
6. Про створення і затвердження складу групи Ради з моніторингу освіти для ВПО.
7. Про створення і затвердження складу групи Ради з моніторингу медицини для ВПО.
8. Різне.

Хід засідання

1. Затвердження порядку денного засідання

Слухали: Ольгу Алтуніну з пропозицією затвердити наступний порядок денний засідання:

1. Про затвердження Стратегічного плану Ради.
2. Про затвердження Комунікаційної стратегії Ради.
3. Про відповідальних за виконання Комунікаційної стратегії Ради.
4. Про затвердження Плану роботи Ради на 2024 рік.
5. Про створення і затвердження складу групи Ради з моніторингу житла для ВПО.
6. Про створення і затвердження складу групи Ради з моніторингу освіти для ВПО.
7. Про створення і затвердження складу групи Ради з моніторингу медицини для ВПО.

Голосували: «ЗА» - одностайно.

Ухвалили: Затвердити наступний порядок денний засідання:

1. Про затвердження Стратегічного плану Ради.
2. Про затвердження Комунікаційної стратегії Ради.
3. Про відповідальних за виконання Комунікаційної стратегії Ради.
4. Про затвердження Плану роботи Ради на 2024 рік.

5. Про створення і затвердження складу групи Ради з моніторингу житла для ВПО.
6. Про створення і затвердження складу групи Ради з моніторингу освіти для ВПО.
7. Про створення і затвердження складу групи Ради з моніторингу медицини для ВПО.

Розгляд питань порядку денного:

1. Про затвердження Стратегічного плану Ради.

Слухали: Ольгу Алтуніну - з інформацією про необхідність затвердити Стратегічний план Ради із зазначенням відповідальних за виконання завдань Стратегічного плану Ради. Та пропозицією затвердити Стратегічний план Ради (Додаток 1 до Протоколу) і наступний список відповідальних членів Ради за напрямки Стратегічного плану Ради:

1. Залучати ВПО до участі у щомісячних засіданнях Ради задля розв'язання конкретних проблем місцевого значення шляхом комплексного та регулярного інформування про діяльність Ради через офіційні інформаційні канали, соціальні медіа і ЗМІ - відповідальний Данило Дуднік.
2. Сприяти розробці та затвердженню цільової міської програми підтримки та інтеграції ВПО у місті Київ - відповідальні Ольга Алтуніна, Дар'я Децька, Ольга Дроздова, Тетяна Іванова.
3. Проводити щоквартальні моніторингові візити рівня забезпечення житлових та освітніх прав ВПО владою міста Києва з метою надання рекомендацій органам місцевого самоврядування з цих напрямів - відповідальні Ольга Алтуніна, Данило Дуднік, Тетяна Іванова, Вікторія Мовчан, Олександр Явтушенко.
4. Налагоджувати тісну та конструктивну співпрацю з усіма ключовими департаментами КМВА, котрі опікуються реалізацією прав ВПО, через моніторинг їхніх потреб та можливостей у площині співпраці з громадськістю - відповідальні Юлія Володченко, Данило Дуднік, Олександр Явтушенко, Антон Сошников, Оксана Курочка, Ольга Дроздова.
5. Сприяти розробці та прийняттю цільової міської програми підтримки релокованого бізнесу, отримати гранти для подальшого розвитку - Олександр Явтушенко, Антон Сошников, Юрій Зиков, Данило Дуднік, Олег Світличний, Олеся Вієцька.

6. Запровадити ефективну роботу веб-сайту, орієнтованого на працевлаштування медиків з числа ВПО у м.Київ - відповідальні Юлія Володченко, Інна Андріяко.
7. Сприяння розробці та затвердженню програми житлової політики щодо ВПО м. Києва - Ольга Алтуніна, Вікторія Мовчан.

Голосували: «ЗА» - одностайно.

Ухвалили: Затвердити Стратегічний план Ради (Додаток 1 до Протоколу) і наступний список відповідальних членів Ради за напрямки Стратегічного плану Ради:

1. Залучати ВПО до участі у щомісячних засіданнях Ради задля розв'язання конкретних проблем місцевого значення шляхом комплексного та регулярного інформування про діяльність Ради через офіційні інформаційні канали, соціальні медіа і ЗМІ - відповідальний Данило Дуднік.
2. Сприяти розробці та затвердженню цільової міської програми підтримки та інтеграції ВПО у місті Київ - відповідальні Ольга Алтуніна, Дар'я Децька, Ольга Дроздова, Тетяна Іванова.
3. Проводити щоквартальні моніторингові візити рівня забезпечення житлових та освітніх прав ВПО владою міста Києва з метою надання рекомендацій органам місцевого самоврядування з цих напрямів - відповідальні Ольга Алтуніна, Данило Дуднік, Тетяна Іванова, Вікторія Мовчан, Олександр Явтушенко.
4. Налагоджувати тісну та конструктивну співпрацю з усіма ключовими департаментами КМВА, котрі опікуються реалізацією прав ВПО, через моніторинг їхніх потреб та можливостей у площині співпраці з громадськістю - відповідальні Юлія Володченко, Данило Дуднік, Олександр Явтушенко, Антон Сошников, Оксана Курочка, Ольга Дроздова.
5. Сприяти розробці та прийняттю цільової міської програми підтримки релокованого бізнесу, орієнтованої на допомогу не менш ніж 20% підприємствам отримати гранти для подальшого розвитку - Олександр Явтушенко, Антон Сошников, Юрій Зиков, Данило Дуднік, Олег Світличний, Олеся Вієцька.
6. Запровадити ефективну роботу веб-сайту, орієнтованого на працевлаштування медиків з числа ВПО у м.Київ - відповідальні Юлія Володченко, Інна Андріяко.
8. Сприяння розробці та затвердженню програми житлової політики щодо ВПО м. Києва - Ольга Алтуніна, Вікторія Мовчан.

2. Про затвердження Комунікаційної стратегії Ради.

Слухали: Ольгу Алтуніну - з інформацією про необхідність затвердити Комунікаційну стратегію Ради (Додаток 2 до Протоколу).

Виступила: Дар'я Децька - з презентацією Комунікаційної стратегії Ради.

Виступила: Ольга Алтуніна - з пропозицією затвердити Комунікаційну стратегію Ради (Додаток 2 до Протоколу).

Голосували: «ЗА» - одностайно.

Ухвалили: Затвердити Комунікаційну стратегію Ради (Додаток 2 до Протоколу).

3. Про відповідальних за виконання Комунікаційної стратегії Ради.

Слухали: Ольгу Алтуніну - з пропозицією затвердити наступний список відповідальних за виконання Комунікаційної стратегії Ради: Дар'я Децька, Олеся Вієцька, Данило Дуднік.

Голосували: «ЗА» - одностайно.

Ухвалили: Затвердити наступний список відповідальних за виконання Комунікаційної стратегії Ради: Дар'я Децька, Олеся Вієцька, Данило Дуднік.

4. Про затвердження Плану роботи Ради на 2024 рік.

Слухали: Ольгу Алтуніну - з презентацією Плану роботи Ради на 2024 рік.

Виступила: Олена Гонтаренко - з коментарями щодо питання Плану роботи Ради на 2024 рік «Ідентифікація осіб, постраждалих від торгівлі людьми, серед внутрішньо переміщених осіб».

Виступила: Світлана Назаренко - з коментарями щодо питання Плану роботи Ради на 2024 рік «Про результати опитування ВПО». А також низки наступних питань: зміни до Положення про Раду ВПО та включення Ради ВПО при КМВА до складу Координаційного центру цивільного населення.

Виступила: Оксана Курочка - з коментарями щодо питання Плану роботи Ради на 2024 рік «Про стан дотримання прав ВПО в сфері охорони здоров'я».

Виступив: Антон Сошников - з пропозицією залучати представників відповідних РДА під час звітування районних рад ВПО м. Києва.

Виступила: Світлана Назаренко - з інформацією про відбір кандидатів у члени Ради з питань внутрішньо переміщених осіб при Голосіївській районній у місті Києві державній адміністрації. Ради ВПО створені в 9 районах міста Києва, окрім Голосіївського району.

Виступила: Ольга Алтуніна - з пропозицією затвердити План роботи Ради на 2024 рік (Додаток 3 до Протоколу).

Голосували: «ЗА» - одностайно.

Ухвалили: Затвердити План роботи Ради на 2024 рік (Додаток 3 до Протоколу).

5. Про створення і затвердження складу групи Ради з моніторингу житла для ВПО.

Слухали: Ольгу Алтуніну - з інформацією про необхідність затвердити склад групи Ради з моніторингу житла для ВПО. Та пропозицією затвердити її в наступному складі: Ольга Алтуніна, Олеся Вієцька, Данило Дуднік, Юрій Зиков, Вікторія Мовчан, Оксана Курочка, Антон Сошников, Олександр Явтушенко.

Голосували: «ЗА» - одностайно.

Ухвалили: Затвердити наступний склад групи Ради з моніторингу житла для ВПО: Ольга Алтуніна, Олеся Вієцька, Данило Дуднік, Юрій Зиков, Вікторія Мовчан, Оксана Курочка, Антон Сошников, Олександр Явтушенко.

6. Про створення і затвердження складу групи Ради з моніторингу освіти для ВПО.

Слухали: Ольгу Алтуніну - з інформацією про необхідність затвердити склад групи Ради з моніторингу освіти для ВПО. Та пропозицією затвердити її в наступному складі: Ольга Алтуніна, Олександр Явтушенко, Оксана Курочка, Олеся Вієцька, Данило Дуднік.

Голосували: «ЗА» - одностайно.

Ухвалили: Затвердити наступний склад групи Ради з моніторингу освіти для ВПО: Ольга Алтуніна, Олександр Явтушенко, Оксана Курочка, Олеся Вієцька, Данило Дуднік.

7. Про створення і затвердження складу групи Ради з моніторингу медицини для ВПО.

Слухали: Ольгу Алтуніну - з пропозицією виключити це питання з порядку денного.

Голосували: «ЗА» - одностайно.

Ухвалили: Виключити це питання з порядку денного.

Виступили: Антон Сошников - із запитанням щодо критеріїв відбору кандидатів до Ради ВПО при КМВА, Світлана Назаренко - з коментарями щодо відбору кандидатів до Ради ВПО при КМВА, Ольга Алтуніна - з коментарями щодо мотивації участі в раді ВПО при КМВА, Олена Гонтаренко - з пропозицією до членів ради ВПО долучитись до Координаційної ради з питань протидії торгівлі людьми.

Виступила: Ольга Алтуніна - з пропозицією провести наступне засідання Ради ВПО при КМВА орієнтовно 29.02.2024 року, початок о 10:00.

Голова Ради з питань
внутрішньо переміщених осіб
при Київській міській
військовій адміністрації



О.М.Алтуніна

**Додаток 1 до Протоколу
від 19.01.2024 р. № 3
засідання Ради з питань внутрішньо
переміщених осіб при Київській міській
військовій адміністрації**

ЗАТВЕРДЖЕНО
на засіданні Ради з питань внутрішньо
переміщених осіб при Київській міській
військовій адміністрації 19.01.2024 р.

СТРАТЕГІЧНИЙ ПЛАН

**Ради з питань внутрішньо переміщених осіб
при Київській міській військовій адміністрації**

м. Київ
2024 рік

Передумови роботи Ради ВПО на території міста Київ

За даними Міністерства соціальної політики України, станом на 10 січня 2024 року у Київській міській територіальній громаді проживає 410175 внутрішньо переміщених осіб.

У тому числі:

70813 – діти до 18 років;

328518 сімей;

67188 пенсіонерів;

15062 людей з інвалідністю;

242837 осіб працездатного віку (в т.ч. 3963 потребують працевлаштування);

120 багатодітних сімей;

25 сімей батьків - одинаків;

1536 осіб, що отримують соц. допомогу;

1483 сімей, що отримують соц допомогу.

Найбільше людей переїхало з Донецької, Луганської, Херсонської, Харківської та Запорізької областей.

Незважаючи на кількість внутрішньо переміщених осіб (ВПО), які зареєстровані у територіальній громаді Києва, у міста відсутня комплексна програма підтримки ВПО в цілому та, зокрема, на період дії воєнного стану в Україні. Статутом територіальної громади м. Києва, затвердженим рішенням міської ради від 28.03.2002 №371/1805, визначено, що громадяни України, які мешкають на території міста Києва, реалізують своє право на участь у місцевому самоврядуванні за належністю до територіальної громади міста Києва, яка визначається без будь-яких обмежень і незалежно від їхньої раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, етнічного та соціального походження, майнового стану, терміну проживання на території міста Києва, мовної чи іншої ознаки. Статутом також визначено, що брати участь у загальних зборах, ініціювати розгляд у раді будь-якого питання місцевого значення, створювати органи територіальної самоорганізації населення мають право лише члени територіальної громади міста Києва. Водночас Статутом не визначено поняття «члени територіальної громади міста Києва».

З метою підвищення якості та ефективності надання соціальних послуг, створення та реалізації прозорого й ефективного механізму надання мешканцям м. Києва пільг, доплат, допомоги, компенсації, сервісів, послуг, цільової адресної допомоги, Київська міська рада запровадила Муніципальну карту «Картка киянина». Видають її громадянам, які є внутрішньо переміщеними особами (особами, облікованими в місті Києві, які переміщені з тимчасово окупованої території України або району проведення антитерористичної операції/операції об'єднаних сил).

Враховуючи, що АТО та ООС завершилися, формулювання «переміщені з тимчасово окупованої території України або району проведення антитерористичної операції/операції об'єднаних сил» є некоректним. А отже ВПО в розумінні чинного законодавства не мають право на отримання Муніципальної карти.

З позиції місцевої влади програма «Турбота. Насустріч киянам» є достатнім інструментом для підтримки ВПО, які зареєстровані в органах соціального захисту м. Києва. По цій програмі ВПО доступні усі види соціальних допомог що надаються. Однак, вказані виплати стосуються киян і жодним чином не відповідають потребам внутрішньо переміщених осіб.

За інформацією влади Києва «окремі категорії ВПО, які проживають у Києві, мають право також на санаторно-курортне лікування (ветерани війни та праці, члени сімей загиблих ветеранів війни, постраждалих учасників Революції Гідності та ін.), оздоровлення з курсом реабілітації дітей із інвалідністю (у супроводі одного з батьків), на натуральну допомогу, на компенсацію послуг зв'язку та проїзду тощо», однак це стосується саме перерахованих категорій, а не людей, які є внутрішньо переміщеними у зв'язку зі збройною агресією проти України.

Управління освіти районних в місті Києві державних адміністрацій забезпечують позачергове зарахування учнів та вихованців до закладів освіти комунальної власності на вільні місця. Всі школярі та вихованці дитячих садочків із числа внутрішньо переміщених осіб забезпечені безоплатним гарячим харчуванням згідно з чинним законодавством.

За повідомлення Комунального некомерційного підприємства Київської обласної ради «Київський обласний центр служби крові» внутрішньо переміщені особи можуть бути прийняті у будь-якій лікарні, наявність декларації для цього не обов'язкова, але за умови якщо така лікарня здатна забезпечити необхідне лікування.

КМВА надала інформацію про існування Гуманітарного штабу для забезпечення медикаментами, продуктами й предметами першої необхідності киян і ВПО, однак він функціонував лише у 2022 році.

Відповідно до офіційної інформації КМВА у місті не існує жодного місця тимчасового проживання, що суттєво відрізняється від ситуації в усіх громадах України, які відповідально віднеслись до виконання Закону України «Про внутрішньо переміщених осіб» та підзаконних актів, утворивши понад 4000 місць тимчасового поселення та забезпечивши гідні умови тимчасового проживання найбільш соціально незахищених верств населення.

Отже можна зробити висновок, що намагання влади прирівняти у потребах і умовах життя киян і ВПО не відповідають реаліям і не вирішують питання інтеграції ВПО у громаді.

Головні проблеми ВПО у м.Київ

Однією з найактуальніших проблем для внутрішньо переміщених осіб є пошук житла. Для вирішення цієї проблеми розроблено Міську цільову програму забезпечення житлом громадян, які потребують поліпшення житлових умов, на 2022–2024 роки, одним із заходів якої є забезпечення громадян тимчасовим житлом. Департамент будівництва та житлового забезпечення уповноважено здійснювати формування фонду житла, призначеного для тимчасового проживання ВПО у Києві. Тож, за 2022-2023 роки Департамент придбав для цього 113 квартир для надання в тимчасове користування. Таке житло надається ВПО безкоштовно проте для тимчасового проживання. Квартири є власністю територіальної громади Києва.

Однак вказані рішення не вирішують глобально питання забезпечення тимчасовим та/або соціальним житлом. Необхідно приймати більш ефективні рішення, враховуючи, що кількість ВПО у столиці сягає 410 тисяч.

Постає необхідність:

- *внесення змін до Статуту територіальної громади м. Києва з метою реалізації мешканцями територіальної громади м. Києва, в тому числі ВПО, які перебувають на обліку в територіальній громаді м. Києва, права на безпосередню участь у місцевому самоврядуванні.*
- *розробки та затвердження міської цільової програми щодо підтримки та інтеграції ВПО.*

Про Раду ВПО при КМВА

Після прийняття Постанови Кабінету Міністрів України від 04 серпня 2023 року № 812 «Про затвердження Примірного положення про Раду з питань внутрішньо переміщених осіб», розпорядженням Київської міської військової адміністрації №667 від 30 серпня 2023 року було затверджено Положення про Раду з питань ВПО при Київській міській військовій адміністрації.

Розпорядженням №757 від 27 вересня 2023 року затверджено персональний склад Ради з питань ВПО.

До складу ради увійшли 18 осіб: 6 представників КМД; 3 представники громадських організацій; 9 ВПО.

Зважаючи на внесення 01.12.23 року змін до постанови КМУ №812, постає необхідність внесення змін до Положення про Раду ВПО та до її персонального складу. Листом №15/2023 від 11.12.23 року Рада з питань ВПО клопотала про вказані зміни, однак станом на 10.01.2024 відповідь не отримано.

Постає необхідність:

- *Упорядкувати персональний склад Ради з питань ВПО у відповідності до ПКМУ №1260 від 01.12.24 р. та внести зміни до Положення, затвердженого розпорядженням №667 від 30.08.2023 р.*
- *Забезпечити оприлюднення матеріалів Ради з питань ВПО на офіційному сайті КМВА.*

Місія, візія, цінності та стратегічні цілі ВПО у м.Київ

Місія Ради ВПО - основна, загальна ціль, яка чітко визначає причину її існування, - це забезпечувати умови і можливості для адаптації ВПО у приймаючій громаді, а також тимчасової та довгострокової інтеграції відповідно до потреб кожної людини, слугуючи містком і майданчиком для представлення інтересів та захисту прав ВПО.

Візія Ради ВПО - мрія, ідеальний образ майбутнього, до якого прагне консультативно-дорадчий орган, - це створення можливостей та умов владою міста Київ, в результаті впровадження яких кожен та кожна ВПО не відчуває своєї відмінності від решти громадян держави внаслідок існування дієвих систем та механізмів інтеграції і реінтеграції.

Стратегічні цілі діяльності Ради ВПО на 2024 рік:

- Залучати ВПО до участі у щомісячних засіданнях Ради задля розв'язання конкретних проблем місцевого значення шляхом комплексного та регулярного інформування про діяльність Ради через офіційні інформаційні канали, соціальні медіа і засоби масової інформації;
- Сприяти розробці та затвердженню цільової міської програми підтримки та інтеграції ВПО у місті Київ.
- Проводити щоквартальні моніторингові візити рівня забезпечення житлових та освітніх прав ВПО владою міста Києва з метою надання рекомендацій органам місцевого самоврядування з цих напрямів;
- Налагоджувати тісну та конструктивну співпрацю з усіма ключовими департаментами КМВА, котрі опікуються реалізацією прав ВПО, через моніторинг їхніх потреб та можливостей у площині співпраці з громадськістю;
- Сприяти розробці та прийняттю цільової міської програми підтримки релокованого бізнесу, орієнтованої на допомогу не менш ніж 20% підприємствам отримати гранти для подальшого розвитку;
- Запровадити ефективну роботу веб-сайту, орієнтованого на працевлаштування медиків з числа ВПО у м.Київ.

Цінності, які поділяють члени Ради ВПО у м.Київ задля досягнення своїх цілей та втілення місії у життя, це:

- людиноцентричність
- взаємодія
- доведення ініціатив до повної реалізації

- розвиток і законність
- експертність та згуртованість
- постійний живий зв'язок з ВПО
- аполітичність та толерантність
- взаємна повага і цілеспрямованість

Серед принципів, котрі є фундаментом для діяльності Ради, є також добросовісність, проактивність, емпатія, командна робота, гнучкість, ініціативність та системність.

Функції Ради ВПО за самовизначенням

Задля визначення основних функцій Ради ВПО і розуміння рівня впливу та відповідальності цього консультативно-дорадчого органу, внаслідок дискусій та спостережень у рамках стратегічної сесії, котра відбулася за участі членів та членкинь ради, за методом ОРПП було визначено:

- **Об'єктивний рівень** дієвості Ради і функцій які вона виконує на цей час.
- **Рефлекторний рівень** діяльності Ради
- **Інтерпретативний рівень** щодо підвищення ефективності та результативності Ради і виявлення можливостей її подальшого розвитку.
- **Прийняття рішень** та закріплення функцій ради для усвідомлення своїх можливостей і впливу.

На об'єктивному рівні Рада ВПО м.Київ є містком для налагодження комунікацій між органами місцевого самоврядування, державної влади та різними вразливими групами з числа ВПО. Станом на осінь 2023-го року у Раді обрано Голову, секретаря, а також започатковано партнерські відносини між Радою та органами державної влади. У складі Ради представлені два сектори суспільства - влада та громадськість, - що свідчить про різноманітність команди і є запорукою подальшої результативної роботи, однак не вистачає представників бізнесу, що забезпечило б повноцінне представлення.

На рефлекторному рівні діяльність Рада ВПО є для її членів і членкинь можливістю реалізувати свій досвід та експертність на користь громади міста Києва та ВПО, котрі перебувають у приймаючій громаді. Спостерігається чітке бачення членами Ради цілей, завдань та методів їх досягнення, а також ключових стейкхолдерів та цільових аудиторій, які будуть у фокусі уваги цього консультативно-дорадчого органу у 2024 році.

На інтерпретативному рівні Рада ВПО має на меті займатися у першу чергу моніторингом та оцінкою рівня представлення інтересів та забезпечення прав ВПО у місті Києва у таких площинах як освіта, житло, працевлаштування, підтримка підприємництва, збираючи пропозиції та подаючи рекомендації щодо змін в існуючих нормативно-правових актів (НПА), а також ініціюючи створення нових, до прикладу цільової міської програми з підтримки та інтеграції ВПО або програми для релокованого бізнесу чи сайту, який допомагає працевлаштувати медиків.

На рівні прийняття рішень та базуючись на стратегічних цілях діяльності, Рада ВПО міста Києва визначила кілька основних функцій у своїй діяльності:

- дорадча та моніторингова;
- сприяння у соціальному захисті та інтеграції ВПО;
- сприяння у розвитку бізнесу;
- подання пропозицій щодо змін до НПА;
- співпраця із місцевими органами влади;

- моніторинг стану виконання повноважень у сфері прав ВПО.

Опис цільових груп Ради ВПО

Зважаючи на стратегічні цілі, обрані Радою ВПО на 2023-2024 роки та функції, котрі цей дорадчо-консультативний орган визначає, як пріоритетні, описано наступні цільові групи бенефіціарів, життя яких може змінитися на краще внаслідок діяльності Ради:

- активні люди з числа ВПО;
- волонтери та волонтерки, котрі опікуються ВПО.
- Київська міська військова адміністрація
- Міжнародні, національні, міські організації, котрі опікуються ВПО
- депутати міської ради;
- департаменти КМВА;
- представники релокованого бізнесу;
- ФОП ВПО;
- соціально незахищені верстви населення з числа ВПО;
- представники влади релокованих громад;
- ради ВПО районів м. Київ;
- координаційний штаб з питань ВПО при Мінреінтеграції.

Щодо кількох з цих ключових груп під час стратегічної сесії було визначено цілі роботи, - раціональну та емоційну, - що дозволяють більш точно вести діяльність Ради.

<i>№</i>	<i>Ключові групи</i>	<i>Раціональна мета: Яких дій, яких змін очікує від цих груп Рада ВПО?</i>	<i>Емоційна мета: Що отримає ця група в результаті своїх дій?</i>
1	Волонтери, котрі опікуються ВПО	<ul style="list-style-type: none"> ● Інформування ВПО про можливості, які вони мають у представленні своїх прав та захисті інтересів ● Участь у спільних інформаційних кампаніях у ЗМІ щодо послуг та сервісів для ВПО 	<ul style="list-style-type: none"> ● Впевненість, якої набувають люди, коли допомагають іншим ● Знаходження сенсів, що допомагають працювати з ВПО ● Відчуття партнерства, надійного плеча, безпеки ● Синергія зусиль ● Підвищення рівня довіри ВПО до роботи волонтерів
2	Медики з числа ВПО	<ul style="list-style-type: none"> ● Звернення до Департаменту охорони здоров'я КМВА ● Надання коментарі для ЗМІ 	<ul style="list-style-type: none"> ● Отримують роботу, гідне життя та благополуччя ● Їхні голоси будуть почуті, а потреби - задоволені

3	ВПО у місті Київ	<ul style="list-style-type: none"> ● Участь у заходах, котрі проводить Рада ВПО ● Інформування Ради ВПО про проблематику у площинах захисту прав і представлення інтересів 	<ul style="list-style-type: none"> ● Консолідація зусиль, орієнтованих на захист прав ВПО у громадах ● Покращення ментального здоров'я ● Стійкість та стабільність ● Самореалізація
4	Релоковані та новостворені бізнеси людьми з числа ВПО	<ul style="list-style-type: none"> ● Беруть участь у заходах, організованих Радою ВПО ● Надають Раді ВПО зворотній зв'язок щодо викликів, з якими стикаються, та потреб у розвитку та підтримці ● Підтримують Раду ВПО інституційно 	<ul style="list-style-type: none"> ● Нетворкінг ● Менторська підтримка ● Комунікаційний майданчик для взаємодії з владою ● Нові можливості для розвитку власної справи ● Вплив на формування політики підтримки бізнесу у регіоні ● Адвокація інтересів релокованого бізнесу в органах влади ● Участь у новоствореній міській цільовій програмі з підтримки бізнесу ● Залучення нових працівників, розширення ринків збуту

Опис стейкхолдерів Ради ВПО

Станом на початок 2024-го року у м.Київ діє чимало юридичних осіб, установ та організацій, котрі ведуть роботу із вимушено-переміщеними особами або мають вплив на результати такої діяльності. З огляду на це Рада ВПО планує у 2024 році налагодити плідну та ґрунтовну співпрацю із частиною інституцій задля реалізації прав та інтересів, а також вирішення проблемних питань, що постають перед ВПО.

Ключові стейкхолдери, роботу з якими визначила як пріоритетну Рада ВПО у м.Київ, є наступними:

- локальні і національні засоби масової інформації
- департаменти соціального захисту, економіки, житлової політики, освіти та департамент охорони здоров'я КМВА
- органи місцевого самоврядування і державної влади різного рівня
- громадські організації та благодійні фонди, котрі втілюють свої програми і проекти на території міста Києва для ВПО, у тому числі міжнародні.

Щодо кількох з цих ключових груп під час стратегічної сесії було визначено цілі роботи - раціональну та емоційну, - що дозволяють більш точно вести діяльність, спрямовану на допомогу ВПО.

№		Ключові групи	Раціональна мета: Яких дій, яких змін очікує від цих груп Рада ВПО?	Емоційна мета: Що отримає ця група в результаті своїх дій?
1		Департамент соціального захисту КМВА	<ul style="list-style-type: none"> ● Підтримка діяльності Ради ВПО ● Участь у заходах, орієнтованих на задоволення проблем і запитів ВПО 	<ul style="list-style-type: none"> ● Збільшення показників соц захисту ВПО
2		Локальні і національні засоби масової інформації	<ul style="list-style-type: none"> ● Поширення інформації про діяльність Ради ВПО ● Встановлення надійних та дієвих партнерств ● Висвітлення проблематики ВПО на шпальтах та в ефірах ● Публікація історій успіху щодо інтеграції ВПО у громаду ● Інформування ВПО про можливості, які є для них у громаді, зокрема, заходи та проекти 	<ul style="list-style-type: none"> ● Збільшення та розширення аудиторії ● Підвищення довіри та лояльності до ЗМІ з боку ВПО ● Збільшення кількості різноманітних історій успіху ВПО у медіа ● Додаткові інформаційні приводи
3		Органи влади та ОМС	<ul style="list-style-type: none"> ● Надання інформації по запиті Ради ВПО ● Залучення членів та членкинь Ради ВПО до обговорення змін в НПА ● Врахування та прийняття рекомендацій від Ради ВПО у своїй роботі ● Посилення взаємовигідної співпраці та напрацювання спільної позиції по змінам 	<ul style="list-style-type: none"> ● Виконання завдань, котрі стоять перед КМВА ● Посилення кадрового ресурсу влади ● Поінформованість про життя і проблеми ВПО у регіоні ● Покращення суспільного діалогу та зменшення кількості скарг з боку ВПО і загалом соціальної напруги у громаді ● Запобігання порушенню прав ВПО

4	Громадські організації та благодійні фонди, у тому числі міжнародні	<ul style="list-style-type: none"> ● Надання експертної, методологічної та консультативної допомоги Раді ВПО ● Фінансова підтримка ініціатив та проєктів Ради ● Менторська підтримка 	<ul style="list-style-type: none"> ● Надійне партнерство ● Підвищення авторитету та покращення репутації ● Нарощування кількості успішних кейсів ● Виконання своїх статутних завдань ● Якісна та ґрунтовна робота у площині захисту прав і представлення інтересів ВПО
---	---	---	---

Перелік стейкхолдерів з огляду на їхній вплив та важливість на досягнення Радою ВПО стратегічних цілей

Враховуючи обмаль ресурсів та часу на досягнення Стратегічних цілей, а також обмежену кількість членів та членкинь Ради ВПО, визначено перелік ключових стейкхолдерів, які є впливовими та важливими у досягненні завдань.

<i>Завдання</i>	<i>Впливові стейкхолдери</i>	<i>Важливі стейкхолдери</i>	<i>Відповідальний за реалізацію член ради ВПО</i>
Залучати ВПО до участі у щомісячних засіданнях Ради задля розв'язання конкретних проблем місцевого значення шляхом комплексного та регулярного інформування про діяльність Ради через офіційні інформаційні канали, соціальні медіа і ЗМІ	<ul style="list-style-type: none"> ● ЗМІ ● активні ВПО ● Міжнародні громадські організації ● Представники місцевої влади та бізнесу ● Депутати ради ВПО районів Києва ● ветерани і члени їх роди. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Громадські організації ● експерти ● представники влади і бізнесу 	<ul style="list-style-type: none"> ● Данило Дуднік
Сприяти розробці та затвердженню цільової міської програми підтримки та інтеграції ВПО у місті Київ.	<ul style="list-style-type: none"> ● Депутати ● Департамент соц захисту ● Національні громадські організації ● Експерти ● Заступник голови КМВА 	<ul style="list-style-type: none"> ● ЗМІ ● міжнародні громадські організації 	<ul style="list-style-type: none"> ● Ольга Алтуніна, ● Дар'я Децька, ● Ольга Дроздова, ● Тетяна Іванова

	<ul style="list-style-type: none"> ● Координаційний штаб з питань ВПО при Мінреінтеграції ● ради ВПО районів м. Київ; ● ветерани і члени їх родин 		
Проводити щоквартальні моніторингові візити рівня забезпечення житлових та освітніх прав ВПО владою міста Києва з метою надання рекомендацій органам місцевого самоврядування з цих напрямів	<ul style="list-style-type: none"> ● представники влади релокованих громад; ● ради ВПО районів м. Київ; ● координаційний штаб з питань ВПО при Мінреінтеграції ● Органи місцевого самоврядування ● Міжнародні громадські організації ● Департамент соціального захисту ● Департамент освіти 	<ul style="list-style-type: none"> ● ВПО ● ЗМІ ● Офіс Уповноваженого Верховної ради України з прав людини ● адміністратори та балансоутримувачі МТП ● керівники учбових закладів 	<ul style="list-style-type: none"> ● Ольга Алтуніна, ● Данило Дуднік, ● Тетяна Іванова, ● Вікторія Мовчан, ● Олександр Явтушенко
Налагоджувати тісну та конструктивну співпрацю з усіма ключовими департаментами КМВА, котрі опікуються реалізацією прав ВПО, через моніторинг їхніх потреб та можливостей у площині співпраці з громадськістю	<ul style="list-style-type: none"> ● Заступник голови КМВА за напрямком ● Суб'єкти, діяльність яких пов'язана із ВПО ● Департаменти КМВА ● Громадські організації ● Благодійні фонди ● керівники релокованих громад 	<ul style="list-style-type: none"> ● ВПО ● ЗМІ ● міжнародні та національні організації ● КІШ з питань ВПО 	<ul style="list-style-type: none"> ● Юлія Володченко, ● Данило Дуднік, ● Олександр Явтушенко, ● Антон Сошников, ● Оксана Курочка, ● Ольга Дроздова

	<ul style="list-style-type: none"> ● Експерти 		
Сприяти розробці та прийняттю цільової міської програми підтримки релокованого бізнесу	<ul style="list-style-type: none"> ● Департамент промисловості та розвитку підприємництва ● Департамент економіки та інвестицій ● Депутати ● Експерти ● Релокований бізнес ● Потенційні ФОП ВПО ● ЗМІ 	<ul style="list-style-type: none"> ● Центри зайнятості ● керівники релокованих громад ● ради ВПО районів Києва 	<ul style="list-style-type: none"> ● Олександр Явтушенко, ● Антон Сошников, ● Юрій Зиков, ● Данило Дуднік, ● Олег Світличний, ● Олесь Вієцька
Запровадити ефективну роботу веб-сайту, орієнтованого на працевлаштування медиків з числа ВПО у м.Київ	<ul style="list-style-type: none"> ● Департамент охорони здоров'я КМВА ● ЗМІ ● Міжнародні донорські організації 	<ul style="list-style-type: none"> ● Медики з числа ВПО ● Центр зайнятості 	<ul style="list-style-type: none"> ● Юлія Володченко, ● Інна Андріяко
Сприяння розробці та затвердженню програми житлової політики щодо ВПО м. Києва	<ul style="list-style-type: none"> ● Департамент будівництва та житлового забезпечення 	<ul style="list-style-type: none"> ● ВПО ● ради ВПО районів Києва ● міжнародні громадські організації ● представники влади і бізнесу 	<ul style="list-style-type: none"> ● Ольга Алтуніна, ● Вікторія Мовчан

Рекомендації щодо організаційного розвитку Ради ВПО

Сьогодні перед членами Ради ВПО у міста Київ є кілька шляхів для визначення та підвищення власної організаційної спроможності. Перший шлях – це самооцінювання нинішнього стану та визначення пріоритетних напрямків для змін. Важливим етапом на цьому шляху вже стала Стратегічна сесія, проведена за участі більшої частини від складу Ради.

Другий шлях – це проходження організаційного аудиту або залучення зовнішнього експерта (консультанта, фасилітатора) до проведення оцінювання організаційної спроможності та напрацювання подальшого плану дій. Рекомендується зробити це у червні-липні 2024 року, щоб оцінити перші результати діяльності та визначити зони подальшого розвитку.

Організаційний розвиток є довгостроковою роботою із підвищення здатності Ради ВПО як інституції оновлюватися, вирішувати виниклі проблеми і швидко реагувати на зовнішні та внутрішні зміни. Під «спроможністю» (також «потенціал») ми розуміємо управлінські та аналітичні надбання (знання, системи і мережі), що в сумі виявляються у

здатності колективно реалізовувати поставлені конкретні завдання, виконувати взяті на себе функції, розв'язувати проблеми, ставити цілі та досягати їх.

Станом на зараз Рада ВПО у м.Київ має стратегічний та операційний плани, комунікаційна стратегія, за якими потрібно далі системно рухатися, звіряючись із реальною ситуацією та вносячи необхідні зміни, а також календарний план по декільком напрямкам.

Як дорадчо-консультативно орган, Рада ВПО перебуває на першому етапі - зародження, попереду будуть етапи розвитку, успішної роботи та спаду і, зрештою, завершення своєї діяльності. Адже саме у цьому - у припиненні необхідності існування Ради ВПО, як органу, котрий опікується внутрішньо переміщеними особами, і бачить свою спільну мету її члени. Щоб діяльність Ради ВПО завершилася, коли всі вимушено-переміщені будуть адаптовані у приймаючій громаді, або реінтегровані у рідних громадах, матимуть забезпечені потреби та захищені інтереси.

Для досягнення цього можна запропонувати такі узагальнені рекомендації:

- Складання сталого графіку і тематики засідань на січень - грудень 2024 років з визначенням відповідальних за організацію і проведення засідань по окремим напрямкам.
- Посилення команди шляхом оновлення складу Ради у відповідності до ПКМУ від 01.12.2023 р. №1260.
- Проведення для членів ради навчання з адвокації та застосування інструментів сторітелінгу у своїй роботі.
- Залучення до активної роботи у Раді ВПО представників та представниць релокованого бізнесу, ветеранів та людей зі статусом УБД і членів їх родин.

Дотримання цих рекомендацій дозволить Раді ВПО протистояти викликам, що постають, а також бути сталими та ефективними у своїй роботі.

**Додаток 2 до Протоколу
від 19.01.2024 р. № 3
засідання Ради з питань внутрішньо
переміщених осіб при Київській міській
військовій адміністрації**

ЗАТВЕРДЖЕНО
на засіданні Ради з питань внутрішньо
переміщених осіб при Київській міській
військовій адміністрації 19.01.2024 р.

КОМУНІКАЦІЙНА СТРАТЕГІЯ

**Ради з питань внутрішньо переміщених осіб
при Київській міській військовій адміністрації**

м. Київ
2024 рік

I. МЕТА

Комунікаційна стратегія - це комплекс правил та підходів до організації комунікації Ради з питань внутрішньо переміщених осіб при Київській міській військовій адміністрації (далі - Рада ВПО), як всередині Ради ВПО, так і зовні, для ефективного обміну інформацією, отримання зворотного зв'язку та впливу на процеси прийняття рішень. (далі – «Рада ВПО»).

Основною метою цього документу є налагодження системи скоординованого і дієвого використання комунікаційних можливостей Ради ВПО для забезпечення умов і можливостей для адаптації ВПО у м. Київ, а також тимчасової та довгострокової інтеграції відповідно до потреб кожної людини, слугуючи містком і майданчиком для представлення інтересів та захисту прав ВПО в місті та у відповідності до стратегічних цілей.

II. СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ

Ця стратегія застосовується до всіх членів Ради ВПО та відповідальних за комунікацію осіб. Дотримання та ознайомлення зі стратегією членів Ради ВПО й осіб, відповідальних за комунікацію Ради ВПО, є обов'язковим.

Положення стратегії можуть доповнюватися чи змінюватися на основі аналізу зовнішніх викликів, отриманого досвіду чи додаткових вимог від органів, при яких такі ради створено.

Всі зміни та доповнення до цієї стратегії вносяться у письмовому вигляді та приймаються на засіданні Ради ВПО.

III. КОМУНІКАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ РАДИ ВПО

Висвітлення діяльності Ради ВПО здійснюється на офіційному Єдиному веб-порталі територіальної громади міста Києва, на офіційному веб-сайті Департаменту соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), в групі "ВПО Києва" в соціальній мережі Facebook, або інших соціальних мережах.

Рада ВПО може взаємодіяти із засобами масової інформації, а також з іншими державними, некомерційними, організаціями та партнерами, створювати та реалізовувати комунікаційні кампанії для інформування про свою роботу.

Рада ВПО в обов'язковому порядку оприлюднює наступну інформацію про свою роботу: регламент, план роботи, протоколи засідань щодо схвалених пропозицій та рекомендацій, інформацію про їх виконання, щорічні звіти про діяльність тощо, а також інформацію про керівний склад, склад робочих груп, комісій із зазначенням контактних даних Ради ВПО (телефону, адреси для листування, електронної пошти тощо) для комунікації з питань, що належать до її компетенції.

Оприлюднення протоколів та рішень здійснюється не пізніше п'яти робочих днів після засідання та підписання прийнятого рішення.

IV. МОДЕЛЬ УПРАВЛІННЯ КОМУНІКАЦІЯМИ

Стратегічні комунікації. Побудова єдиного принципу, внутрішньої взаємодії, підвищення обізнаності для стабільності прийняття рішень на користь розвитку Ради ВПО.

Бренд-комунікації. Промоція та позиціонування, формування впізнаваності Ради ВПО, напрацьований стиль та тон спілкування.

Внутрішні та зовнішні комунікації. Побудова планування, вимірювання взаємодії, досягнення цілей стратегії, спираючи на моніторинг та оцінку.

Адміністрування. Взаємодія з цільовою аудиторією за допомогою соціальних мереж, медіа, державних, неурядових організації та партнерів.

V. ОСНОВНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ З КОМУНІКАЦІЙ

Під час комунікації, кожен член/киня Ради ВПО:

- взаємодіє вчасно, зрозуміло та швидко;
- керується принципами тактовності, толерантності, ясності, легкості для сприйняття;
- здійснює комунікацію на принципах зрозумілості та доступності для кожної цільової аудиторії.

VI. ЦІЛЬОВІ АУДИТОРІЇ РАДИ ВПО

- ВПО, які проживають на території м.Київ;
- Профільний заступник за напрямком;
- Депутатський корпус Київської міської ради;
- Представники департаментів;
- Громадський сектор, який працює з ВПО на території міста Київ;
- Представники релокованих громад (влада, хаби, центи тощо);
- Представники релокованого бізнесу;
- Засоби масової інформації;
- Бізнес сектор, в тому числі релокований у м. Київ;
- Міжнародні неурядові, національні організації та партнерські установи;
- Ради ВПО районів м.Київ;
- Координаційний штаб з питань ВПО при Міністерстві з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій;
- Хаби, волонтери, котрі опікуються ВПО;
- Народні депутати Верховної Ради України.

VII. ОBOB'ЯЗКИ КОМУНІКАЦІЙНОЇ КОМАНДИ

Відповідальні за ведення соціальних мереж визначається шляхом голосування членів Ради ВПО терміном на один рік.

Імплементация комунікаційної Стратегії Ради ВПО включає:

- Розробку плану заходів у межах комунікаційної стратегії.
- Розробку концепції кожного окремого заходу в межах плану.
- Моніторинг виконання та оцінка комунікаційної стратегії та її регулярне оновлення за потреби.

Поточна робота комунікаційної команди включає:

- Підготовку комунікаційних проєктів (публікацій, заходів тощо) та їх реалізацію (після затвердження Головою Ради ВПО) для втілення комунікаційної стратегії.
- Висвітлення проєктів Ради ВПО через усі доступні канали комунікації, зокрема через соціальні мережі, медіа, державні та некомерційні організації, а також партнерів.
- Розробку візуальної продукції для заходів Ради ВПО та інформаційних матеріалів, їх публікація/друк.

Поточна робота з медіа включає:

- участь у створенні загальної контактної бази національних та регіональних медіа(медіа база);
- комунікацію із журналістами/представниками медіа;
- комунікацію з партнерами під час реалізації комунікаційних проєктів;
- участь в організації прес-заходів (прес-конференцій, прес-брифінгів, круглих столів, інтерв'ю, коментарів);

- участь в організації заходів із широкою цільовою аудиторією;
- комунікацію зі ЗМІ щодо результатів проведення заходів (уточнення, надання, необхідної додаткової інформації);
- брифінги та підготовка речників до публічних виступів, коментарів, інтерв'ю тощо;
- моніторинг висвітлення подій у медіа та соціальних мережах;
- співпрацю з іншими членами Ради ВПО для висвітлення роботи ради ВПО;
- проведення моніторингу результативності адвокаційних проектів та кампаній, та за необхідності підготовлювати та виносити на розгляд зміни.

VIII. ПОЛІТИКА ФОРМУВАННЯ КОМУНІКАЦІЙНОЇ СТРАТЕГІЇ

Комунікаційна стратегія оновлюється раз на рік на основі результатів моніторингу та визначення стратегічних цілей.

Комунікаційна стратегія є основою для формування річного комунікаційного плану.

IX. ПОЛІТИКА ВЕДЕННЯ СОЦІАЛЬНИХ МЕРЕЖ

Рада ВПО визначає відповідального чи відповідальних, хто:

- готує та публікує дописи у соціальних мережах та готує візуальне супроводження до них;
- відповідати на повідомлення та коментарі;
- взаємодіє з комунікаційними іншими структур;
- має доступ до сторінок у соціальних мережах;
- готує релізи та анонси заходів, статті тощо.

Якщо відповідальна особа не визначена, офіційна комунікація та здійснення комунікаційних заходів здійснюються Головою Ради ВПО, його заступником та секретарем Ради ВПО.

Питання, які необхідно погоджувати з головою Ради ВПО, а у разі його відсутності заступником Голови Ради ВПО):

Реагування на критичні/агресивні коментарі та повідомлення, що можуть нести потенційну шкоду репутації Ради ВПО.

Висловлення будь-якої публічної позиції Ради ВПО.

Співпраця з будь-якими організаціями, публічними особами тощо.

X. ОФІЦІЙНІ ПОЗИЦІЇ РАДИ ВПО

Офіційні позиції Ради ВПО можуть бути подані на її сторінках у соціальних мережах, а також на сайті та сторінках у соціальних мережах Київської міської військової адміністрації.

Також офіційна позиція може бути подана чи висвітлена у медіа. В такому випадку офіційну позицію надає голова Ради ВПО чи уповноважений/а представник/ця від Ради ВПО. Офіційна позиція не має суперечити Положенню, місії та візії Ради ВПО.

XI. СПІВПРАЦЯ ЗІ ЗМІ

Рада ВПО не співпрацює із медіа, які поширюють фейкові новини, мають антидержавницьку чи проросійську позицію.

Виходи в медіа, які стосуються Ради ВПО, узгоджуються з комунікаційною командою Ради ВПО. Виходи в медіа - це інтерв'ю, ефіри, публікації, коментарі та інше.

ХІІ. КРИЗОВІ КОМУНІКАЦІЇ

При настанні кризових комунікацій впродовж доби комунікаційна команда готує відповідь із залученням Ради ВПО, обов'язково узгоджуючи свої дії із Головою Ради ВПО.

Офіційне повідомлення та дії при кризовій комунікації мають бути обов'язково повідомлені членам Ради ВПО.

ХІІІ. ЕЛЕКТРОННА ПОШТА

Офіційна письмова комунікація, а також надсилання запитів, інформаційних матеріалів та прийнятих Радою ВПО рішень здійснюється через офіційну електронну пошту Ради radavpokyiv@gmail.com.

ХІV. ІНШЕ

Рада ВПО має офіційний затверджений логотип та бланк, який затверджений на засіданні ради ВПО 27.10.23 р.

Використання логотипу та офіційного дисклеймера Ради ВПО має погоджуватись із Радою ВПО. Кожна візуальна робота повинна містити логотип Ради ВПО, окрім фотографій. У разі створення комунікаційних продуктів та проєктів Радою ВПО, необхідно зазначати, що матеріал створено Радою з питань ВПО при Київській міській військовій адміністрації. У разі, якщо комунікаційні проєкти та компанії створюють та реалізуються у партнерстві з іншими організаціями, необхідно вказувати назви всіх організацій, які беруть участь у створенні та реалізації заходів.

За необхідності відповідальні за ведення соціальних мереж можуть розробляти допоміжні матеріали (презентації, ключові повідомлення, канали комунікації з кожною ЦА тощо) за умови, що такі матеріали не суперечать принципам та нормам цієї стратегії.

Лого Ради ВПО



Бланк Ради ВПО



Рада з питань внутрішньо переміщених осіб
при Київській міській військовій адміністрації

✉ radavpokyiv@gmail.com

☎ +38 050 762 02 03

**Додаток 3 до Протоколу
від 19.01.2024 р. № 3
засідання Ради з питань внутрішньо
переміщених осіб при Київській міській
військовій адміністрації**

ЗАТВЕРДЖЕНО
на засіданні Ради з питань внутрішньо
переміщених осіб при Київській міській
військовій адміністрації 19.01.2024 р.

ПЛАН РОБОТИ

**Ради з питань внутрішньо переміщених осіб
при Київській міській військовій адміністрації на 2024 рік**

м. Київ
2024 рік

№	Зміст заходу	Місце проведення заходу	Місяць розгляду питання	Відповідальний за підготовку питання	Хто вніс пропозицію
I квартал					
1.	Про затвердження Стратегічного плану Ради ВПО	онлайн	січень	Алтуніна О.	Алтуніна О.
2.	Про затвердження комунікаційної стратегії Ради ВПО на 2024 рік	онлайн	січень	Алтуніна О.	Алтуніна О.
3.	Про затвердження плану роботи Ради ВПО на 2024 рік	онлайн	січень	Алтуніна О.	Алтуніна О.
4.	Про обрання відповідальних за ведення комунікаційної політики Ради ВПО	онлайн	січень	Децька Д.	Децька Д.
5.	Делегування голови та членів Ради до консультативно-дорадчих органів при КМВА для представлення інтересів ВПО.	місце проведення буде визначено пізніше	лютий	Володченко Ю.	Володченко Ю.
6.	Про створення моніторингової групи з житлових питань	офлайн	лютий	Алтуніна О., Явтушенко О.	Алтуніна О.
7.	Про створення моніторингової групи з питань додержання прав ВПО на доступ до освіти	офлайн	лютий	Алтуніна О., Явтушенко О.	Алтуніна О.
8.	Спільне засідання з ТСК з питань захисту майнових та немайнових прав ВПО та інших осіб, постраждалих внаслідок збройної агресії рф проти України	місце проведення буде визначено пізніше	лютий	Алтуніна О.	Алтуніна О.

9.	Про створення місць тимчасового поселення у м. Києві	місце проведення буде визначено пізніше	лютий листопад	Харченко С.	Алтуніна О.
10.	Про реалізацію у 2023 році Міської цільової програми забезпечення житлом громадян, які потребують поліпшення житлових умов, та заходи щодо її виконання у 2024 році	місце проведення буде визначено пізніше	лютий	Харченко С.	Алтуніна О.
11.	Про реалізацію у 2023 році Міської цільової програми «Турбота. Назустріч киянам» та заходи щодо її виконання у 2024 році	місце проведення буде визначено пізніше	лютий	Назаренко С.	Алтуніна О.
12.	Про обмін досвідом з радою ВПО Деснянського району	офлайн	лютий	Алтуніна О.	Алтуніна О.
13.	Ідентифікація осіб, постраждалих від торгівлі людьми, серед внутрішньо переміщених осіб	офлайн	лютий	Гонтаренко О.	Гонтаренко О.
14.	Про презентацію Звіту за результатами дослідження житлових програм, в тому числі соціального житла для внутрішньо переміщених осіб в місті Києві	онлайн	лютий	SSS	Алтуніна О.
15.	Про результати опитування ВПО	місце проведення буде визначено пізніше	лютий	Назаренко С.	Алтуніна О.
16.	Про результати відвідування соціальних Хабів	офлайн	березень	Дуднік Д.	Алтуніна О.

17.	Про обмін досвідом з радою ВПО Святошинського району	офлайн	березень	Алтуніна О.	Алтуніна О.
18.	Про стан дотримання прав ВПО в сфері охорони здоров'я		березень	Курочка О.	Алтуніна О.
II квартал					
17.	Про обмін досвідом з радою ВПО Дніпровського району	офлайн	квітень	Алтуніна О.	Алтуніна О.
18.	Про обмін досвідом з радою ВПО Печерського району	офлайн	травень	Алтуніна О.	Алтуніна О.
19.	Про проект програми підтримки та інтеграції внутрішньо переміщених осіб міста Києва	Офлайн	червень	Алтуніна О., Володченко Ю., Децька Д., Дроздова О.	Володченко Ю.
20.	Про проект програми підтримки релокованого бізнесу	Офлайн	червень	Явтушенко О., Дуднік Д., Зиков Ю.	Алтуніна О.
21.	Спільне засідання з зацікавленими депутатами Київської міської ради щодо проблем ВПО та затвердження міських цільових програм	місце проведення буде визначено пізніше	червень	Алтуніна О., Явтушенко О.	Алтуніна О.
22.	Про обмін досвідом з радою ВПО Голосіївського району	VCENTRI HUB	червень	Алтуніна О.	Алтуніна О.
III квартал					
23.	Про результати співпраці з департаментами КМВА	офлайн	липень	Мовчан В., Дуднік Д.	Алтуніна О.
24.	Про розгляд звернень ВПО у 1 півріччі 2024 року	місце проведення буде визначено пізніше	липень	Назаренко С.	Алтуніна О.

25.	Про обмін досвідом з радою ВПО Дарницького району	офлайн	липень	Явтушенко О.	Алтуніна О.
26.	Про результати проведення моніторингових візитів щодо рівня забезпечення житлових та освітніх прав ВПО	офлайн	липень	Алтуніна О.	Алтуніна О.
27.	Про обмін досвідом з радою ВПО Солом'янського району	офлайн	вересень	Алтуніна О.	Алтуніна О.
IV квартал					
28.	Про створення місць тимчасового поселення у м. Києві	місце проведення буде визначено пізніше	листопад	Харченко С.	Алтуніна О.
29.	Про результати залучення ВПО до участі у щомісячних засіданнях Ради задля розв'язання конкретних проблем місцевого значення шляхом комплексного та регулярного інформування про діяльність Ради через офіційні інформаційні канали, соціальні медіа і ЗМІ	онлайн/ офлайн	грудень	Дуднік Д., Децька Д.	Алтуніна О.
30.	Про результати роботи щодо залучення донорів для реконструкції/будівництва місць проживання ВПО	місце проведення буде визначено пізніше	грудень	Явтушенко О., Дуднік Д.	Алтуніна О.
31.	Про роботу веб-сайту, орієнтованого на працевлаштування медиків з числа ВПО у м.Київ	місце проведення буде визначено пізніше	листопад	Володченко Ю.	Алтуніна О.

32.	Про обмін досвідом з радою ВПО Оболонського району	VCENTRI HUB	жовтень	Явтушенко О., Дроздова О.	Алтуніна О.
33.	Про обмін досвідом з радою ВПО Шевченківського району	VCENTRI HUB	листопад	Алтуніна О.	Алтуніна О.
34.	Про створення місць тимчасового поселення у м. Києві	місце проведення буде визначено пізніше	лютий листопад	Харченко С.	Алтуніна О.
35.	Про обмін досвідом з радою ВПО Подільського району	місце проведення буде визначено пізніше	грудень	Алтуніна О.	Алтуніна О.
36.	Про результати проведення моніторингових візитів щодо рівня забезпечення житлових та освітніх прав ВПО	офлайн	липень грудень	Алтуніна О., Явтушенко О.	Алтуніна О.
37.	Про результати комунікаційної діяльності Ради ВПО	офлайн	грудень	Децька Д.	Децька Д.
38.	Про результати проведення моніторингових візитів щодо рівня забезпечення житлових та освітніх прав ВПО	офлайн	грудень	Алтуніна О.	Алтуніна О.
39.	Про затвердження звіту про роботу ради ВПО у 2024 році	офлайн	грудень	Алтуніна О.	Алтуніна О.