

Надання соціальних послуг у територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) міста Києва за I квартал 2024 року

Соціальна робота, як вид професійної діяльності, включає в себе соціальну роботу з людьми похилого віку. Оскільки наразі спостерігається зростання числа людей похилого віку в суспільстві, соціальна робота з цією категорією є необхідною для їх повноцінного функціонування та запобігання розвитку економічних, побутових, психологічних та духовних проблем. Тому необхідно, щоб соціальна робота в даному напрямі розвивалась, вдосконалювалась та набувала більших обсягів, які охоплювали б усі сфери життєдіяльності людини похилого віку, а це дало б змогу підвищити активність даної вікової групи, зменшити їхню ізоляцію від суспільства та деградацію як суспільно корисних громадян, які можуть розвиватися. Саме тому соціальна робота має бути спрямована на підтримку, супровід, захист, допомогу та піклування про людей похилого віку.

У місті функціонують міський територіальний центр та 10 районних територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) (далі – районні територіальні центри) - бюджетні установи, які здійснюють соціальне обслуговування та надання соціальних послуг громадянам, що перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги за місцем проживання або в умовах денного перебування.

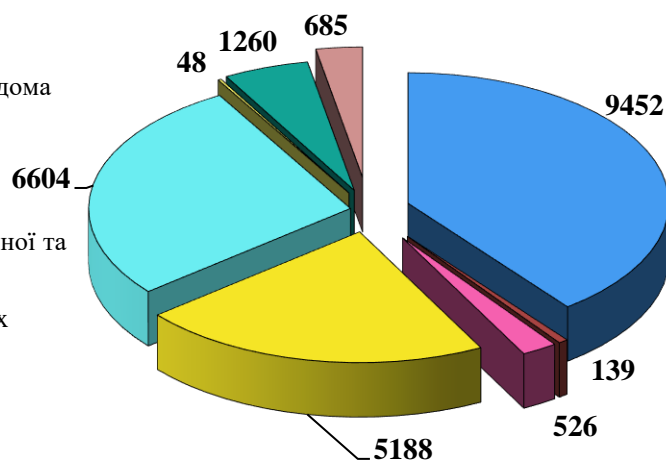
Надання соціальних послуг здійснюється відповідно до Закону України «Про соціальні послуги», постанов Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)», від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг», Державного стандарту догляду вдома, Державного стандарту соціальної послуги консультування, Державного стандарту соціальної адаптації, Державного стандарту паліативного догляду, Державного стандарту денного догляду, Державного стандарту соціальної послуги представництва інтересів, Державного стандарту соціальної послуги натуральної допомоги, Державного стандарту соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору.

Міський та районні територіальні центри надають такі соціальні послуги: догляд вдома, паліативний догляд, представництво інтересів, соціальна адаптація, консультування, денний догляд, натуральна допомога, транспортні послуги, фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями та інформування, а також для дітей з інвалідністю надаються соціальна, психологічна, педагогічна, фізична реабілітації та медичний супровід.

За I квартал 2024 року у міському та районних територіальних центрах **23 902 особи** отримали майже **1,4 млн. заходів** різноманітних соціальних послуг.

Громадяни, які перебувають на обліку в територіальних центрах

- відділення соціальної допомоги вдома
- відділення паліативної допомоги вдома
- спеціалізоване відділення соціальної допомоги вдома інвалідам з психічними захворюваннями
- відділення денного перебування
- відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги
- відділення надання соціальних та реабілітаційних послуг дітям з інвалідністю
- відділення надання транспортних послуг
- інші підрозділи територіальних центрів



Переважною формою обслуговування є надання соціальних послуг догляду вдома та паліативного догляду, що надаються 34 відділеннями (з них 31 відділення соціальної допомоги вдома районних територіальних центрів, 1 спеціалізоване відділення соціальної допомоги вдома інвалідам з психічними захворюваннями міського територіального центру, 1 відділення паліативної допомоги вдома територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Печерського району міста Києва та 1 відділення паліативного догляду вдома територіального центру соціального обслуговування населення Солом'янського району міста Києва), на обліку в яких перебуває **10 117 осіб**.

Соціальна послуга догляду вдома надається спеціалізованим відділенням соціальної допомоги вдома інвалідам з психічними захворюваннями міського та відділеннями соціальної допомоги вдома 10 районних територіальних центрів.

Соціальна послуга паліативного догляду надається відділенням паліативної допомоги вдома територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Печерського району м. Києва, відділенням паліативного догляду вдома територіального центру соціального обслуговування населення Солом'янського району міста Києва, спеціалізованим відділенням соціальної допомоги вдома інвалідам з психічними захворюваннями міського та відділеннями соціальної допомоги вдома 6 районних територіальних центрів.

Соціальні послуги догляду вдома, паліативного догляду передбачають здійснення соціальними робітниками таких заходів: придбання і доставка продовольчих, промислових та господарських товарів, медикаментів, допомога у самообслуговуванні (обмивання, обтирання, купання, допомога в користуванні туалетом), допомога у приготуванні їжі, прибирання житла, надання допомоги в оплаті комунальних послуг, оформленні документів, супровід на прогулянку, поліклініку та різні організації тощо.

Таким чином всього соціальну послугу догляду вдома у міському та районних територіальних центрах отримали **9 489 осіб**, яким надано **1 071 800 заходів**. А соціальну послугу паліативного догляду у міському та районних територіальних центрах отримали **323 особи**, яким надано **81 919 заходів**.



Територіальними центрами соціального обслуговування Голосіївського, Деснянського, Дніпровського, Оболонського, Святошинського, Солом'янського та Шевченківського районів м. Києва протягом I кварталу 2024 року надавалися платні соціальні послуги та послуги зі встановленням диференційованої плати. За звітний період **78 підопічним** було надано **1 838 заходів платних** соціальних послуг. Сума коштів, що надійшла від отримувачів платних послуг складає **84 587,53 грн.** Також **261 підопічному** було надано **8100 заходів** соціальних послуг з встановленням диференційованої плати. Сума коштів, що надійшла від отримувачів соціальних послуг зі встановленням диференційованої плати складає **175 708,45 грн.**

Також **312 громадянам** надано **1 317 заходів** соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями.

Соціальні послуги консультування та соціальної адаптації надаються відділеннями денного перебування для громадян, які мають часткове порушення рухової активності, частково не здатні до самообслуговування та не мають медичних протипоказань для перебування в колективі, потребують соціально-побутової і психологічної адаптації, надання соціальних послуг з метою усунення обмежень життєдіяльності, запобігання виникненню та розвитку можливих захворювань особи, підтримки її здоров'я, соціальної незалежності, відновлення знань, вмінь та навичок з орієнтування в домашніх умовах, ведення домашнього господарства, самообслуговування, поведінки у суспільстві,

сприяння розвитку різнобічних інтересів і потреб осіб, організації дозвілля і відпочинку.

Соціальні послуги соціальної адаптації та консультування надаються районними територіальними центрами у 13 відділеннях денного перебування у відділення соціально-культурних послуг та у Центрі активного довголіття територіального центру Голосіївського району на обліку в яких перебуває **5 547 осіб**. За звітний період **3 845 осіб** отримали **49 189 заходів соціальної адаптації та 654 особи – 1 672 заходи соціальної послуги консультування**.

Також на виконання наказу Міністерства соціальної політики України від 25.08.2011 № 326 «Про впровадження соціально-педагогічної послуги «Університет третього віку» при відділеннях денного перебування у 9 районних територіальних центрах були організовані та функціонують Університети. У Територіальному центрі соціального обслуговування Подільського району міста Києва отримувачі соціальних послуг мають можливість відвідувати гуртки.

Люди похилого віку відвідують Університет безкоштовно, навчання проводять волонтери з числа викладачів, студентів вищих навчальних закладів міста Києва, запрошені професіонали (працівники бібліотек, музеїв тощо), фахівці територіальних центрів або самі ж люди старшого віку, що мають певний досвід у викладанні.

У **2023-2024 навчальному році** на **73** факультетах та у **75** гуртках навчалася **2 469 особи**, з них **458 осіб** з інвалідністю. За поточний період працівниками територіальних центрів, запрошеними професіоналами та волонтерами проведено **10 112 занять**.

Значна кількість слухачів виявили бажання навчатися на декількох факультетах, гуртках та клубах одночасно.

Соціальна послуга денного догляду для людей похилого віку та осіб з інвалідністю з 2023 року запроваджена у відділенні денного перебування територіального центру соціального обслуговування Солом'янського району м. Києва та у відділенні фізичної реабілітації територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Шевченківського району м. Києва. Соціальна послуга денного догляду передбачає надання відвідувачам комплексу заходів, а саме спостереження за станом здоров'я, формування та підтримку навичок самообслуговування, психологічну підтримку; забезпечення харчуванням, організацію денного відпочинку, дозвілля, реабілітаційні послуги, тощо, який здійснюється протягом робочого дня і спрямований на створення умов забезпечення життєдіяльності осіб, які частково або повністю втратили здатність/не набули здатності до самообслуговування, без надання їм місця постійного проживання. У Шевченківському районі для осіб з інвалідністю та для осіб похилого віку надаються реабілітаційні послуги, а саме: кінезітерапія, магнітотерапія, пневмопресингтерапія, спелеотерапія, бальнеотерапія, які здійснюються фахівцями з фізичної реабілітації та сестрою медичною з лікувальної фізкультури. За звітний період **138 особам** було надано **9 382 заходи соціальної послуги денного догляду**.

Соціальна послуга представництва інтересів надається у всіх відділеннях соціальної допомоги вдома міського і районних територіальних центрів, у відділенні паліативної допомоги вдома територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Печерського району м. Києва, відділенні паліативного догляду вдома територіального центру соціального обслуговування населення Солом'янського району м. Києва та у п'яти відділеннях денного перебування територіальних центрів Голосіївського, Деснянського, Подільського, Святошинського і Шевченківського районів м. Києва. За звітний період **6 160** громадянам надано **34 089** заходів соціальної послуги представництва інтересів.

Соціальна послуга натуральної допомоги надається відділеннями організації надання адресної натуральної та грошової допомоги міського та районних територіальних центрів, на обліку в яких перебуває **6 604** особи. За звітний період **12 515** отримувачам соціальних послуг міського та районних територіальних центрів надано **57 018** заходів соціальної послуги натуральної допомоги – забезпечення продуктовими наборами, промисловими товарами, одягом і взуттям б/в, засобами гігієни, надання послуг перукаря, ремонту одягу, прання білизни та ін.

У співпраці з благодійними організаціями та соціально відповідальним бізнесом громадяни неодноразово отримували продуктивні набори, гаряче харчування, засоби особистої гігієни миючі та дезінфікуючі засоби, вживані одяг, взуття, речі домашнього використання тощо. Допомога доставлялася працівниками міського і районних територіальних центрів за допомогою спецавтотранспорту установи за місцем проживання малорухомих та ліжково хворих отримувачів, а також видавалася у пунктах видачі за адресами територіальних центрів.

Крім цього гуманітарна допомога надавалася **6 804** внутрішньо переміщеним особам. Громадяни за потреби були забезпечені одягом та взуттям з банку одягу, постільною білизною, матрацами, термоковдрами, лампами портативними, продуктовими наборами, пасками, індивідуальними гігієнічними наборами, дитячим харчуванням та підгузками тощо.

Соціальна послуга денного догляду для дітей з інвалідністю надається у відділеннях надання соціальних та реабілітаційних послуг для дітей з інвалідністю у 2 районних територіальних центрів (Голосіївський та Шевченківський райони) та у відділенні денного перебування територіального центру соціального обслуговування населення Солом'янського району м. Києва. За звітний період **81** дитина з інвалідністю отримали **23 075** заходів соціальної послуги денного догляду. Крім цього **48** дітей з інвалідністю, які відвідують відділення надання соціальних та реабілітаційних послуг для дітей з інвалідністю отримали **7 086** заходів із соціальної, педагогічної, психологічної, фізичної реабілітації та медичного супроводу. Реабілітаційний процес здійснюють кваліфіковані спеціалісти: лікар-невролог, реабілітолог, логопед, дефектолог, психолог, медичні сестри з масажу та лікувальної фізкультури. Також у відділеннях для дітей організуються та проводяться святково-розважальні заходи: концерти, вистави та конкурси-виставки робіт.

У структурі міського територіального центру функціонує єдине в місті Києві **відділення надання транспортних послуг**, яке здійснює перевезення осіб з інвалідністю з порушенням опорно-рухового апарату до об'єктів міської інфраструктури на спеціалізованих автомобілях, обладнаних підйомниками та пандусами. Послуги з перевезення надаються до лікувально-профілактичних, санаторно-оздоровчих, реабілітаційних та навчальних закладів, протезно-ортопедичних підприємств та майстерень на соціальні, культурно-масові та спортивні заходи за замовленнями установ та організацій соціального захисту населення. Протягом звітнього періоду здійснено **7 901 перевезення 447 осіб з інвалідністю**.

Також **транспортні послуги** надаються 6 районними територіальними центрами (Голосіївський, Деснянський, Дніпровський, Оболонський, Солом'янський та Шевченківський райони). Зокрема здійснюються перевезення дітей з інвалідністю, осіб з інвалідністю та людей похилого віку, які перебувають на обліку у районних територіальних центрах, до медичних та реабілітаційних установ тощо. За звітній період **165 осіб** отримали **1 210 послуг з перевезення**.

З ціллю охоплення більшої кількості громадян соціальними послугами, зокрема інформуванням, з березня 2023 року у міському територіальному центрі створена і функціонує **Гаряча лінія з питань надання соціальних послуг (044) 500 23 23**.

За період I кварталу 2024 року до Гарячої лінії з питань надання соціальних послуг від громадян надійшло **2 043 дзвінки**.

Основними категоріями додзвонювачів були одинокі/одинокі проживаючі літні кияни, особи з інвалідністю та внутрішньо переміщені особи. Зокрема особи зверталися з питань отримання продуктових наборів, матеріальної допомоги, засобів особистої гігієни, призначення соціального робітника, надання транспортних та інших соціальних послуг для осіб з інвалідністю та осіб похилого віку тощо.

Більшості громадянам були надані роз'яснення з порушених питань, а звернення 19 осіб передані до відділень Київського міського та районних територіальних центрів соціального обслуговування для оперативного вирішення, а також операторами Гарячої лінії забезпечено контроль за їхнім виконанням. Цим громадянам, в залежності від їхніх потреб, було екстрено надано натуральну допомогу у вигляді вживаних речей, взуття, інших предметів першої потреби, надано послуги з перевезення, забезпечено засобами особистої гігієни, засобами реабілітації, надано допомогу в оформленні документів для отримання соціальних послуг у територіальному центрі та розпочато їх надання відповідно до укладеного договору.

Також до Гарячої лінії за цей час надійшло 450 дзвінків з інших питань, які не належать до компетенції лінії, а саме: виплати внутрішньо переміщеним особам, виплата матеріальної допомоги військовослужбовцям, видача посвідчень членам сім'ї загиблого військовослужбовця, безоплатного проїзду в громадському транспорті, оздоровлення пільгових категорій, нарахування субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, виплати по народженню дитини, пільгове харчування в школі для дітей, виплати

на поховання, надання соціальних послуг та матеріальної допомоги у інших містах України та ін. Громадян було переадресовано за належністю.

Також соціальна послуга інформування надається в усіх територіальних центрах, так за звітний період для **23 730 громадян** було надано **33 737 заходів** соціальної послуги інформування.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг» міський та 3 територіальних центри (Святошинського, Солом'янського, Шевченківського районів) надали соціальні послуги **екстрено (кризово) 24 особам**, які одночасно мали змогу отримати по декілька соціальних послуг зокрема, 1 особі було надано догляд вдома, 7 особам – денний догляд, 10 особам – натуральну допомогу, 2 особам – представництво інтересів та 12 особам – транспортні послуги.